

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## 1. Všeobecné ustanovenia:

Tieto obchodné podmienky platia pre nákup v internetovom obchode [www.ortezy-bandaze.sk](http://www.ortezy-bandaze.sk) (ďalej len internetový obchod). Podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho, ktorým je prevádzkovateľ internetového obchodu (ďalej len prevádzkovateľ), spoločnosť SPORTMEDIC, Trnavská cesta 29, Bratislava, IČO: 45681601, IČ DPH: SK1083106299, kontaktné údaje: e-mail: [peter@sportmedic.sk](mailto:peter@sportmedic.sk), telefón: +421 902 303 104 a kupujúceho.

## 2. Vymedzenie pojmov:

Spotrebiteľská zmluva - zmluva kúpna, o dielo, prípadne iné zmluvy, ak zmluvnými stranami sú na jednej strane spotrebiteľ a na druhej strane dodávateľ resp. predávajúci.

Dodávateľ / Predávajúci - je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu výrobky alebo poskytuje služby.

Kupujúci / spotrebiteľ - je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby za iným účelom ako pre podnikanie s týmito výrobkami alebo službami.

Kupujúci / nie spotrebiteľ - je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

Kúpna zmluva - objednávka kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia predávajúcemu. Od tohto momentu medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti.

## 3. Informácie o uzatvorenej zmluve a obchodných podmienkach:

Uzavretím kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami a reklamačnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné a reklamačné podmienky je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť. Tieto obchodné a reklamačné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy.

Zmluva je zmluva v slovenskom jazyku, ak tomu nebránia okolnosti na strane predávajúceho alebo kupujúceho, možno zmluvu uzavrieť aj v inom pre strany zrozumiteľnom jazyku. Uzavretá zmluva je predávajúcim archivovaná za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzavretiu zmluvy sú zrejmé z procesu objednávania v našom internetovom obchode a kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť. Tieto obchodné podmienky, rovnako ako reklamačné podmienky, sú zobrazené na webových stránkach nášho internetového obchodu a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.

#### **4. Tovar:**

Internetový obchod ponúka a dodáva výrobky vyrobené na území EU alebo dovážané do EU len oficiálnymi cestami (t.j. od výrobcu alebo od autorizovaného distribútora pre SR).

#### **5. Cena:**

Cena tovaru je uvedená v internetovom obchode dodávateľa na adrese: [www.wellea.sk](http://www.wellea.sk) a v e-mailly potvrdzuje objednávku tovaru. Ceny ponúkané v internetovom obchode platia výlučne pre objednávky generované prostredníctvom internetového obchodu.

Výnimočné situácie: Ak sa z dôvodu náhlej zmeny kurzu EURO voči CZK a USD alebo neočakávané zmeny obchodných podmienok výrobcu alebo distribútora príslušného výrobku na slovenskom trhu neočakávajú a výrazne zmení cena alebo možnosti dodania výrobku, je dodávateľ oprávnený odmietnuť plnenie automaticky potvrdenej objednávky.

#### **6. Platobné podmienky:**

Platiť za objednaný tovar môžete nasledovnými spôsobmi:

- prevodom na účet - na číslo účtu ( bude uvedené na faktúre, predfaktúre ), variabilný symbol: číslo faktúry, KS: 0008 - k cene tovaru sa pripočíta poštovné - 4,00 € s DPH pre balík do 20kg, prípadne násobky poštovného, podľa rozsahu objednávky, ( o zmene výšky poštovného bude klient vždy dopredu informovaný )
- dobierkou - k cene objednávky s poštovným sa pripočíta 1,80 € s DPH - poplatok za dobierku.

Ak si zvolí odberateľ spôsob platby zálohovou faktúrou, dodávateľ pošle zálohovú faktúru na objednaný tovar vrátane ceny za dopravu. Tovar bude odberateľovi zaslaný okamžite po pripísaní platby na účet dodávateľa.

Súčasťou každej dodávky tovaru je platný daňový doklad.

Pre zmluvných obchodných partnerov zasiela dodávateľ objednaný tovar na faktúru. Splatnosť faktúry a ďalšie podmienky sú dohodnuté individuálne.

#### **7. Doprava:**

Pre dodanie objednaného produktu využíva internetový obchod špedičnú firmu Slovenský doručovací systém, s.r.o.

#### **8. Termíny dodania:**

Kupujúci je vopred informovaný o aktuálnej skladovej dostupnosti ponúkaného tovaru.

Prijaté objednávky sú expedované podľa skladovej dostupnosti, ak je tovar skladom, expedujeme ho najneskôr nasledujúci deň, ináč do 6 dní. Z dôvodu rýchlej obrátky zásob môže dôjsť k vypredania zásob vybraného produktu. Za tieto výnimočné situácie sa internetový obchod vopred ospravedľuje.

Dodávateľ odosiela objednaný tovar na adresu uvedenú v objednávke.

Ak nie je dodávateľ schopný tovar dlhodobo odoslať, môže byť s kupujúcim dohodnutý iný termín dodania. V takom prípade však má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť.

## **9. Reklamácie:**

Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, je povinný okamžite reklamovať u dopravcu neúplnosť dodávky (počet balení) a fyzické poškodenie zásielky. O zistených chybách dodávky je povinný s dopravcom spísať protokol.

V prípade vonkajšieho poškodenia obalu je povinný spolu s dopravcom zásielku rozbaľiť a overiť fyzický stav dodaného tovaru. O zistených chybách dodávky je kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, povinný s dopravcom spísať protokol.

Ak nebude spísaný protokol s dopravcom, nebudú akceptované reklamácie chýb a nedostatkov, ktoré na dodanom tovar vznikli v dôsledku chyby alebo nedbanlivosti dopravcu. Odporúčame kupujúcim poškodenej zásielky neprebrať a o tejto skutočnosti bezodkladne informovať internetový obchod.

Akékoľvek nedostatky zásielky z hľadiska kompletnosti a úplnosti je povinný kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, reklamovať bez zbytočnej časovej oneskorenia, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po prevzatí zásielky.

Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, je odporúčaný podobný postup, predídete tak sporom o tom, kedy chyba na tovare vznikla. Spotrebiteľovi nemôže nedodržaním tohto odporúčania vzniknúť akákoľvek ujma na jeho právach, najmä práva uplatniť reklamáciu.

## **10. Záruka:**

Internetový obchod poskytuje na dodaný tovar záruku v minimálne zákonnej dĺžke 24 mesiacov.

Na spotrebný materiál je možné uplatniť reklamáciu chyby najlepšie v prípade, keď rozsah spotreby nepresiahnu 10%. V ostatných prípadoch nie je samozrejme reklamácie vylúčená, bude sa však pri nej vychádzať z toho (ak sa nepreukáže opak), že kupujúci spotrebný materiál používal aj cez to, že vykazoval chybu a ako taký ho mal bez zbytočného odkladu reklamovať ihneď po tom, keď sa chyba prejavila. Iné chyby spotrebného materiálu (nemajú vplyv na kvalitu) možno uplatniť kedykoľvek, bez ohľadu na spotrebovanú náplň. Právo spotrebiteľa uplatniť reklamáciu nie je nijako dotknuté.

## **11. Právo spotrebiteľa vrátiť tovar bez udania dôvodu a poučenie spotrebiteľa**

- Spotrebiteľ má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“) podľa ustanovení §7 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru.
- Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, písomné odstúpenie od kúpnej zmluvy osobne doručiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty na kontaktnú adresu

predávajúceho alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu, ktorá je uvedená v kontaktoch. Spotrebiteľ je bezodkladne po oznámení o odstúpení od zmluvy zaslať alebo doručiť osobne predmet zmluvy od ktorej odstupuje spolu so všetkou dokumentáciou – napr. originálom faktúry, návodom a inou dokumentáciou k tovaru, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia (§10 ods. 1 Zákona). Odporúčame kupujúcim aby si vyhotovili pre vlastnú potrebu kópiu faktúry a tovar zasielali doporučené a ako poistenú zásielku. Na odstúpenie od zmluvy môžete využiť nasledovný formulár: Odstúpenia od kúpnej zmluvy

- Tovar nám nezasielajte na dobierku, takýto tovar nebude prevzatý.
- Prevádzkovateľ e-shopu vráti zaplatené plnenie do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, avšak nemusí vrátiť peniaze skôr ako je mu doručený tovar alebo spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru, to neplatí v prípade ak predávajúci navrhol, že si tovar vyzdvihne sám.
- Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.
- Toto právo na odstúpenie od zmluvy sa podľa § 7 ods. 6 Zákona neuplatňuje napríklad pre tovar, ktorý bol zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, alebo ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo tovaru, ktorý rýchlo podlieha skaze alebo zníženiu akosti, taktiež pre predaj novín, časopisov, periodickej tlače, kníh a na predaj audiovizuálneho diela, zvukového záznamu alebo zvukovo-obrazového záznamu umeleckého výkonu alebo multimedialného diela, ktoré spotrebiteľ rozbalil alebo aj na tovar, ktorý bol uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov..
- Na účely zistenia povahy, charakteristík a funkčností tovaru má spotrebiteľ s tovarom manipulovať a skontrolovať ho len takým spôsobom, akým by mu to bolo umožnené v bežnej predajni, čo prezumuje povinnosť vrátenia tovaru s originálnym obalom, visačkami a podobne.
- Spotrebiteľ znáša akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré bolo spôsobené jeho používaním nad rámec potrebný pre zistenie funkčnosti a vlastností tovaru.

## 12. Ochrana osobných údajov

Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, rodné číslo, číslo telefónu a mailovú adresu.

Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ, ak má pridelené tak aj IČ DPH, číslo telefónu a mailovú adresu.

Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ust. § 7 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch.

Vaše osobné dáta sú dôverné a nie sú poskytované žiadnym subjektom. Prevádzkovateľ na tomto mieste vyhlasuje, že nepredáva, neprenajíma a ani inak neposkytuje osobné údaje svojich zákazníkov žiadnej tretej strane. Výnimku predstavujú externí dopravcovia, ktorým sú osobné údaje zákazníkov predávané v minimálnom rozsahu, ktoré sú potrebné pre bezproblémové doručenie tovaru.

Zákazník uzavretím zmluvy súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov v našej databáze po úspešnom splnení zmluvy a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Zákazník má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

### **13. Záverečné ustanovenia**

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná telefonicky a vo forme e-mailových správ.

Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V Bratislave, dňa 20.6.2014

**Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom elektronického komunikačného prostriedku**

v zmysle ods. 1 - 6 § 12 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji č. 108/2000 Z. z.

Kupujúci:

Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	
Mesto:	
PŠČ:	
Telefón:	
E-Mail:	

Predávajúci:

Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	
Mesto:	
PŠČ:	
Telefón:	
E-Mail:	

Týmto Vás žiadam o vrátenie peňazí za tovar, ktorý som si objednala/objednal prostredníctvom Vašej internetovej stránky - e-shopu. V zmysle § 12 zákona 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v zmysle platných noviel, uplatňujem si týmto právo na vrátenie plnej ceny zaplateného tovaru vrátane nákladov, ktoré som vynaložila/vynaložil s objednaním tovaru.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:	www.
--	------

Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo:		zo dňa:	
---	--	---------	--

Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia):	
--	--

Prostredníctvom spoločnosti:	
------------------------------	--

Číslo faktúry:	
----------------	--

Žiadam preto o vrátenie: ( označte len jednu možnosť)	<input type="checkbox"/>	plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar je obsahom tejto zásielky)
	<input type="checkbox"/>	čiastočnej hodnoty faktúry (len určitý počet tovarov, resp. určitý druh tovarov)

Tovar je súčasťou tohto odstúpenia?	<input type="checkbox"/>	Áno	<input type="checkbox"/>	Nie - tovar doručím dodatočne
-------------------------------------	--------------------------	-----	--------------------------	-------------------------------

Vrátený tovar a počet kusov (iba ak vraciate len časť tovaru):	
--	--

Požadovaná hodnota k vráteniu:	
--------------------------------	--

Požadovanú sumu mi vráťte:	<input type="checkbox"/>	poštovým poukazom na moju adresu (uvedená hore)
	<input type="checkbox"/>	prevodom na účet

číslo/kód banky, na ktorý chcete vrátiť požadovanú sumu:	
--	--

V		dňa	
---	--	-----	--

\_\_\_\_\_  
podpis